



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO CARTÃO AQBANK (Última versão datada de 08 de Maio de 2019)

Aqbank Digital Pagamentos S.A. (“Aqbank”), com sede na Avenida do Contorno, 6594 - Edf. Amadeus Business Tower - 17º andar, Belo Horizonte, Minas Gerais, inscrito no C.N.P.J. sob número 00.377.239/0001-85 e Agillitas Soluções de Pagamentos Ltda, empresa responsável pela gestão dos cartões pré-pagos aqui emitidos, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2092 - 18º andar, São Paulo - Capital, inscrito no C.N.P.J. sob número 13.776.742/0001-55 agente credenciado da VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION, de acordo com o Contrato de Afiliação e Licença para o Uso de Marca Registrada, vem apresentar os Termos e Condições Gerais de Uso do Cartão Aqbank a seguir especificados. Ao adquirir o cartão, o cliente concorda com todos os Termos e Condições deste instrumento.

Este documento poderá ser alterado a qualquer momento e sua versão atualizada estará disponível no site que consta no verso do seu cartão.

1. Definições

1.1. Cartão: cartão plástico pré-pago recarregável com o seguinte conteúdo: nº do cartão, nº de série (13 (treze) dígitos localizados no verso do cartão a parte inferior), chip e data de validade. Apesar do nome do Portador não ser impresso no plástico, todas as informações do Portador estão vinculadas ao seu número, tornando-o pessoal e intransferível;

1.2. Estabelecimento: pessoa física ou jurídica, fornecedores de bens e/ou serviços, filiados à Bandeira do seu cartão, onde é possível efetuar compras com o cartão;

1.3. Caixa eletrônico: caixa eletrônico onde é possível efetuar saques em dinheiro com o cartão, filiado à rede Cirrus ou Plus;

1.4. Central de Relacionamento: central de atendimento telefônico, disponível por 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana em português. Para segurança do cliente, todas as ligações poderão ser gravadas;

1.5. Senha do Cartão: senha de 4 (quatro) dígitos numérico impresso no berço enviado juntamente com o cartão, que pode ser alterada no site que está no verso do seu cartão a qualquer momento pelo portador, após a confirmação da contrassenha. A senha do cartão é de total responsabilidade de seu portador;

1.6. Senha Eletrônica: senha de acesso ao site de consulta de saldo e extrato do cartão, utilizada também para acesso ao Aplicativo Móvel Aqbank. Esta senha poderá ser solicitada para compras na internet em sites que requerem autenticação. O cadastro ou alteração desta senha pode ser realizado através do site que está no verso do seu cartão;

1.7. Contrassenha: palavra-chave de segurança, entre 4 (quatro) a 10 (dez) dígitos definido pelo

comprador/portador no momento da aquisição do cartão. A contrassenha poderá ser solicitada pela Central de Relacionamento ou pelo site que está no verso do seu cartão para identificação do cliente;

1.8. Comprador: Responsável financeiro pela aquisição do cartão;

1.9. Portador: pessoa que utilizará o cartão vinculado a seu nome para efetuar compras e saques;

1.10. Berço: folheteria que acomoda o cartão.

1.11. Saque emergencial: solução de envio de remessa em dinheiro em caso de extravio do cartão para o país onde o Portador está ou estará até o recebimento do valor. O saque poderá ser realizado em agências de remessas locais. Para solicitação do saque emergencial o Portador deve contatar a Central de Relacionamento.

2. Para adquirir seu cartão

2.1. Acesse o site www.aqbank.com.br, clique em "Adquira seu Cartão" e após o preenchimento dos dados, aguarde aprovação da proposta.

2.2. As tarifas aplicáveis ao cartão e formas de pagamento, estão disponibilizadas na seção Tabela de Tarifas disponível no site www.aqbank.com.br;

2.3. O cartão é vinculado sempre ao cadastro do portador, por isso, no momento de sua aquisição, é necessário que o comprador informe corretamente os seguintes dados: nome completo, CPF, endereço, telefone e contra-senha;

2.4. O comprador é responsável pelas informações cadastrais fornecidas no momento da aquisição do cartão;

2.5. Ao receber o cartão, o comprador recebe um kit composto por: cartão, berço, condições gerais de uso, senha em formato de raspadinha e embalagem;

2.6. A carga será efetuada no cartão após 24 (vinte e quatro) horas úteis contadas da compensação do pagamento feito pelo comprador;

2.7. O comprador é responsável por todas as transações realizadas com o cartão;

2.8. O comprador receberá o cartão desbloqueado e pronto para uso.

3. Senha do cartão:

3.1. A senha do cartão é impressa no berço entregue juntamente com o cartão;

3.2. A senha poderá ser alterada a qualquer momento no site que consta no verso do seu cartão, mediante a confirmação da contrassenha escolhida no momento da compra do cartão;

3.3. A senha do cartão é de total responsabilidade de seu portador, ficando desde já a Aqbank

isento de quaisquer obrigações decorrentes de sua má utilização ou divulgação a terceiros, devendo o portador, nesses casos, observar o procedimento de comunicação à Aqbank, conforme previsto no item 7.1.

4. Recarga do cartão e valores permitidos

4.1. As cargas e recargas do cartão poderão ser efetuadas por meio do site e do APP Aqbank;

4.2. Respeitados os limites de cargas previstos na cláusula 4.3, o cartão poderá ser recarregado pelo comprador por quantas vezes entender necessárias;

4.3. O valor máximo de carga por CPF, independentemente do número de cartões adquiridos, será de até R\$ 3.000,00 (três mil reais) por mês e R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) por ano. Se, ao compensar um pagamento estes valores forem excedidos, a Aqbank Digital Pagamentos reserva-se no direito de devolver o valor, sem correção, na conta corrente de titularidade do comprador ou via compensação, de acordo com a forma de pagamento realizada.

5. Utilização do cartão:

5.1. Ao utilizar o cartão, o portador concorda com todos os termos contidos neste documento;

5.2. Ao receber o cartão, assine-o no verso imediatamente, pois sua assinatura pode ser conferida no ato da compra;

5.3. As transações de saques podem ser acrescidas do custo de saque*, e as compras serão autorizadas somente se houver saldo disponível no cartão;

*O custo de saque compõe a remuneração da Aqbank e a remuneração dos caixas eletrônicos credenciados à Bandeira do seu cartão.

5.4. O cartão poderá ficar com saldo negativo em decorrência da confirmação posterior de transações efetuadas pelos estabelecimentos comerciais, seguindo as normas dos Regulamentos da Bandeira do seu cartão. Nestes casos, o Portador se compromete a efetuar o acerto do saldo negativo junto à empresa onde o cartão foi adquirido no prazo de até 30 (trinta) dias do contato efetuado pela Aqbank. Se não o fizer, a Aqbank poderá tomar as medidas adequadas visando o recebimento do saldo negativo do cartão. O Portador autoriza a transferência de saldo entre cartões vinculados ao seu CPF para regularizar saldos negativos em outros cartões;

5.5. Pode ser utilizado em pré-reservas e pagamentos em hotéis ou para aluguel de veículos, mas o saldo ficará bloqueado no valor da pré-reserva ou pagamento acrescido de uma taxa de segurança de 15% (quinze por cento) sobre esse valor, pelo prazo de até 15 (quinze) dias corridos, até que o estabelecimento confirme a transação. A responsabilidade pela pré-reserva e pagamento, assim como pelo seu cancelamento, se for o caso, é do estabelecimento, já que este é o único que tem a possibilidade de efetuar lançamentos de débito no cartão;

5.6. Ao ser utilizado em postos de gasolina no exterior que permitam o autosserviço, o

estabelecimento solicitará como pré-autorização o valor de 50.00 (na moeda do cartão), por isso, é necessário ter esse valor mínimo de saldo para que a transação seja autorizada. Após a confirmação, pelo posto de gasolina, do valor efetivamente utilizado, o valor excedente será estornado automaticamente em até 7 (sete) dias corridos;

5.7. Transações de compras realizadas em moeda diferente da do cartão terão o seu valor convertido seguindo as taxas de conversão da Bandeira do seu cartão;

5.8. Se a senha do cartão for digitada incorretamente 3 (três) vezes, o cartão ficará bloqueado e será desbloqueado automaticamente após 24 (vinte e quatro) horas. A senha eletrônica difere da senha de utilização do cartão e não será bloqueada na hipótese aqui prevista, exceto se for digitada incorretamente, por 3 (três) vezes, na tentativa de acesso ao site ou ao Aplicativo Móvel. A senha eletrônica será desbloqueada somente após o contato do Portador com a Central de Relacionamento.

A. Para pagamento de compras:

O cartão é aceito em estabelecimentos credenciados à Bandeira do seu cartão;

Por seu um cartão pré-pago não é possível a realização de compras parceladas;

Ao efetuar compras, digite a senha do cartão, de 4 (quatro) dígitos numéricos, para que a transação seja autorizada. Quando ela não for solicitada, você deverá assinar o comprovante para que sua transação seja confirmada;

Consulte os limites máximos para realização de compras na seção “Tabela de Tarifas” do site www.aqbank.com.br;

As compras feitas por internet, telefone ou em estabelecimentos que utilizam maquinetas manuais (não eletrônicas) podem ser recusadas.

B. Para efetuar saques:

Para efetuar saques, procure caixas eletrônicos com o selo da rede Cirrus ou Plus. Os saques serão autorizados somente após a digitação da senha do cartão de 4 (quatro) dígitos;

Haverá um custo de saque* debitado diretamente do saldo disponível no cartão. Consulte as tarifas aplicáveis ao cartão na seção Tabela de Tarifas no site www.aqbank.com.br. Existem alguns caixas eletrônicos que podem cobrar tarifas adicionais;

Consulte os limites máximos para realização de saques na seção “Tabela de Tarifas” do site www.aqbank.com.br;

Poderá haver limitações determinadas pelo próprio caixa eletrônico que podem variar de acordo com o país, local onde está instalado o caixa e o horário do saque;

Nos países onde o saque pode ser feito em moeda diferente da moeda corrente no país, poderá

ser cobrada uma taxa adicional pelo caixa eletrônico.

O custo de saque compõe a remuneração da Aqbank e a remuneração dos caixas eletrônicos credenciados pela Bandeira.

6. Como consultar o saldo e o extrato do cartão:

6.1. Para obter informações sobre saldo e extrato do cartão, basta acessar o site que está no verso do seu cartão ou ligar para a Central de Relacionamento nos telefones informados no verso do cartão.

7. Como proceder em caso de Perda, Extravio, Roubo ou Furto:

7.1. Em caso de perda, extravio, roubo ou furto, o Portador deverá comunicar imediatamente a Central de Relacionamento, para que o cartão seja bloqueado. Até que o bloqueio seja feito, todas as operações efetuadas são de responsabilidade do comprador;

7.2. É de extrema importância que a senha seja mantida separada do cartão, para evitar o seu uso indevido;

7.3. A cada reposição solicitada será debitada uma tarifa diretamente do saldo disponível do cartão, exceto quando a tarifa for de responsabilidade da empresa. As tarifas aplicáveis ao cartão estão disponíveis na seção Tabela de Tarifas do site www.aqbank.com.br;

7.4. O prazo de entrega dependerá do local de envio;

7.5. A entrega do cartão será realizada no endereço indicado pelo comprador;

7.6. Caso o cartão relatado pelo Portador como perdido, roubado, extraviado ou furtado for encontrado, não poderá ser utilizado, a menos que a Central de Relacionamento confirme a possibilidade de sua reativação.

8. Contestação de Transações:

8.1. O comprador/portador deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento, reportando sua reclamação sobre o débito lançado em seu cartão num prazo máximo de 30 (trinta) dias da data da transação e seguir os procedimentos orientados pela Central;

8.2. A Aqbank procederá uma pesquisa junto à Bandeira do seu cartão, que verificará com o estabelecimento onde a transação foi realizada, devendo o estabelecimento, dentro do prazo de aproximadamente 60 (sessenta) dias, se pronunciar a respeito;

8.3. Caso o estabelecimento se pronuncie positivamente sobre o erro, o valor será estornado para o cartão após o término da pesquisa;

8.4. Caso o estabelecimento comprove a transação, o valor debitado será mantido. Após o término da pesquisa, o estabelecimento terá um prazo de 45 (quarenta e cinco) dias para enviar

documentação que comprove a transação;

8.5. Esse procedimento e a documentação exigida seguem as normas estabelecidas pelo regulamento da Bandeira do seu cartão;

8.6. Para abertura da pesquisa é necessário que a transação tenha o valor mínimo indicado na seção Tabela de Tarifas disponível no site www.aqbank.com.br;

8.7. Se a pesquisa for aberta e o estabelecimento comprovar a veracidade da transação, haverá a cobrança do valor referente ao custo da pesquisa;

8.8. Consulte as tarifas aplicáveis ao cartão na seção Tabela de Tarifas disponível no site www.aqbank.com.br.

9. Tarifas

9.1. Todas as tarifas aplicáveis ao Cartão Aqbank estão disponíveis na seção Tabela de Tarifas disponível no site www.aqbank.com.br.

10. Vencimento do Cartão:

10.1. O prazo de validade do cartão está impresso na frente do cartão – mm/aa;

10.2. O cartão só poderá ser utilizado até a data de validade nele inscrita ou enquanto tiver saldo disponível dentro do período de validade do cartão, o que ocorrer primeiro;

10.3. Se o prazo de validade do cartão for expirar e houver saldo disponível, o mesmo poderá ser transferido para um novo cartão, desde que o comprador/portador solicite com 30 (trinta) dias de antecedência do vencimento do cartão à Central de Relacionamento, neste caso, será debitado diretamente do saldo disponível do cartão, no momento da transferência da tarifa de 2ª via. Consulte as tarifas aplicáveis ao cartão na seção Tabela de Tarifas disponível no site www.aqbank.com.br;

10.4. Para os casos de cartões vencidos, com saldo disponível e que não houver solicitação de transferência para um novo cartão dentro do prazo acima mencionado, haverá a cobrança mensal prevista na seção Tabela de Tarifas disponível no site www.aqbank.com.br, até o término do saldo do cartão ou até a solicitação de transferência de saldo para um novo cartão.

11. Medidas de Segurança:

11.1 É de responsabilidade do portador do cartão:

11.1.1 Guardar o cartão num local seguro, nunca permitindo o uso por terceiros;

11.1.2 Memorizar a senha e mantê-la em sigilo, não a informando a terceiros e

11.1.3 Nunca anotar ou guardar a senha com o cartão.

11.2 Como medida de segurança, o emissor do cartão poderá bloquear o cartão sem aviso prévio, caso verifique operações fora do perfil de uso do portador.

11.3 O portador do cartão autoriza o Emissor a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail e SMS, a fim de enviar comunicações a respeito do cartão.

11.4 O portador do cartão declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do cartão, assim como o desbloqueio/bloqueio são verídicas.

11.5 O Portador do cartão deverá manter as informações cadastrais atualizadas junto ao seu Distribuidor. O Emissor por sua vez, sempre que houver necessidade, poderá solicitar a atualização de seus dados cadastrais.

12. Pagamento de Contas

12.1. Pagamento de contas: modalidade disponibilizada pela Aqbank, na qual será possível a realização do pagamento de contas por meio dos nossos cartões pré-pagos;

12.2. Senha do cartão: senha numérica de 4 (quatro) dígitos, impressa no berço que acompanha o kit do cartão físico.

12.3. Site na internet (site do cliente): site disponibilizado pela Aqbank aos seus clientes de cartões pré-pagos para consulta de saldo, extrato, bloqueio e desbloqueio de cartões e demais serviços, tais qual o pagamento de contas;

12.4. A Aqbank oferece aos seus clientes de cartões pré-pagos o serviço de Pagamento de Contas exclusivamente por meio de seu site na internet (site do cliente) e débito do saldo disponível no cartão mediante a digitação da senha de 4 (quatro) dígitos;

12.5. O cliente, a seu critério, acessará o site para comandar o pagamento de suas contas e desde já autoriza a Aqbank a debitar seu cartão, para a realização do pagamento do serviço, caso haja saldo suficiente disponível no cartão no momento da transação;

12.6. Ao receber a solicitação de pagamento da conta, a Aqbank verificará o saldo disponível no cartão. Caso o saldo seja suficiente, a transação será efetuada com sucesso, e o comprovante estará disponível ao cliente ao finalizar o pagamento e em consultar comprovantes de pagamento. Caso o saldo não seja suficiente para a liquidação integral do pagamento da conta em questão, fica o cliente ciente e de acordo que a transação não será realizada;

12.7. O cliente está ciente de que não é possível agendar pagamento de contas para dias posteriores à data da solicitação;

12.8. Pagamentos realizados em sábados, domingos ou feriados nacionais e regionais, serão processados no próximo dia útil. Pagamentos realizados após as 18 (dezoito) horas serão processados com data do próximo dia útil;

12.9. A Aqbank não enviará e-mails com solicitações de dados confidenciais ou de depósitos em conta corrente. Caso receba alguma mensagem com conteúdo duvidoso, desconsidere e entre em contato imediatamente com a Central de Relacionamento. Os telefones estão impressos no verso do seu cartão;

12.10. O presente termo entra em vigor na data de sua aceitação e permanecerá vigente por prazo indeterminado, podendo ser denunciado pela Aqbank, sem qualquer ônus, mediante notificação prévia;

12.11. Fica autorizado também o envio de comunicados, notificações ou qualquer outro documento na forma eletrônica, sem prejuízo dos documentos que poderão ser entregues na forma física.

13. Disposições Gerais:

13.1. A fim de atender a legislação vigente, ao adquirir o cartão, seus dados cadastrais poderão ser acessados a qualquer momento pela Aqbank;

13.2. Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento: 0800 770 0800 - 24 horas.

13.3. A fim de validar as informações do Comprador/Portador do cartão descrito neste documento, este autoriza a Aqbank consultar seus dados cadastrais nos órgãos de informação ao crédito.

Este documento encontra-se registrado no 9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital sob o nº 1.320.183 em 08/05/2018, registrado pela Agillitas Soluções de Pagamentos Ltda.